



استمارة استبيان الجمعية البر بحفنة الدهينة

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

1. *تحرص الجمعية على إنجاز الخدمات في فترة زمنية محددة ومتفق عليها سابقا

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

☐

موافق

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

2. *تتميز الخدمات المقدمة بالجودة والتميز وتلبي احتياجات المتعاملين والمستجدات الحديثة

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

☐

موافق

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

3. *يتعامل موظفي الجمعية بالتقدير والاهتمام بالمتعاملين عند تقديم الخدمات

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

☐

موافق

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

4. *سهولة الوصول لموقع الجمعية وتوافر اللوحات الارشادية والمرافق الخدمية

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

5. *تقوم الجمعية بتزويد المتعاملين بتقارير دورية

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

6. *تتميز الجمعية بالقدرة على الاستجابة لمتطلبات المتعاملين بالسرعة والدقة اللازمة

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

7. *تتميز خدمتنا بالابتكار والتطوير المستمرين بما يلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

8. *هل ترغبون بخدمات أخرى وهي غير متوفرة حالياً

حدد د/ثرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

9. *هل ترى بأن الجمعية تلبي احتياجاتكم باستمرار

حدد د/ثرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

10. * ما مدى الرضى على البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية

حدد د/ثرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

11. *تتميز الجمعية بالقدرة على الاستجابة لمتطلبات المتعاملين بالسرعة والدقة اللازمة

حدد د/ثرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

12. *تتميز خدمتنا بالابتكار والتطوير المستمرين بما يلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

13. *هل ترغبون بخدمات تتوقعونها وهي غير متوفرة حالياً

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

14. *استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقنعاً

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

☐
☐
☐
☐

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google